



Refsvindinge d. 25. februar 2019

## Nyheder fra Refsvindinge antenneforening

### **Skift af opkrævningsleverandør**

For at reducere vores faste omkostninger på at udsende fakturaer har foreningen indgået en ny aftale for fakturering af vores kvartalsvise opkrævninger.

Vores nye leverandør er Administrationservice Fyn. I kender dem formentlig som dem, der sender jeres opkrævning på El, Gas eller internet, hvis i er kunde hos Energi Fyn.

Vi har indgået en aftale, hvor opkrævningen af jeres tv pakker fremover udsendes på samme opkrævning, som jeres internet fra Wao. Hvis i ikke har internet fra Wao, vil i blot modtage en faktura, som udelukkende vedrører opkrævningen for tv pakken og medlemskontingentet til foreningen.

Helt konkret, så betyder ændringen, at medlemmerne sparer 10 kr. i opkrævning pr. måned. Denne besparelse trådte i kraft allerede ved starten af 2019, hvor medlemmernes priser steg 10 kr. mindre end markedet generelt.

Ud over en økonomisk besparelse, så opnår foreningen også en væsentlig reduktion i det administrative arbejde på den faste medlemshåndtering og regnskabsstyring.

Besparelserne for foreningen starter gradvist her i 2019, og er fuldt indført fra 2. kvartal 2020. Medlemmerne opnår den fulde besparelse på 2019 priserne allerede fra årets start.

### **Ny betalingservice aftale. Det skal du gøre:**

Medlemmer af Refsvindinge Antenneforening kan vælge at modtage deres opkrævning på betalingservice, mail eller med posten.

- Kunder som allerede modtager en regning fra Administrationservice Fyn på deres Wao internet, behøver ikke foretage sig yderligere.
- Øvrige medlemmer skal kontakte Energi Fyns kundeservice på mail eller telefon for at undgå gebyret på den første opkrævning.
- Fremsendelse med post er pålagt et gebyr på 27,50 pr. regning.

Mail adressen er: [wao@energifyn.dk](mailto:wao@energifyn.dk), og telefonnummeret er 70 13 19 00. Skulle den første regning blive fremsendt med post, så kan den efterfølgende tilmeldes betalingservice, men den vil blive pålagt et gebyr.

Den første opkrævning, som vedrører 2. kvartal 2019, udsendes fra Administrationservice Fyn omkring 1. april, så derfor skal jeres informationer afleveres til Energi Fyn senest 15. marts. Hvis du er i tvivl om noget, så ring gerne til Energi Fyn på 70 13 90 00 og få svar med det samme. Opkrævningerne vil fortsætte med at være kvartalsvise og finder efter sommer ind i den faste rytme igen.

## **Ændringer med den nye aftale**

- Opsigelse af medlemskab kan fremover ske med 1 måneds varsel til udgangen af en måned. Dette var tidligere 3 måneders varsel.
- Oprettelse af medlemskab koster fremover 0 kr. mod tidligere 300 kr.
- Opkrævningen kan nu også udsendes på e-mail eller E-boks.
- Pakkeskift og udmelding sker direkte til Energi Fyn ([waoo@energifyn.dk](mailto:waoo@energifyn.dk) eller 70 13 19 00)
- Tilmelding af medlemskab sker direkte til Energi Fyn ([waoo@energifyn.dk](mailto:waoo@energifyn.dk) eller 70 13 19 00)

Opkrævningen kommer til at følge de aktuelle vilkår fra Energi Fyn.

Du kan læse de samlede abonnements- og tilslutningsvilkår på

[www.energifyn.dk/kundecenter/waoo](http://www.energifyn.dk/kundecenter/waoo) under vilkår og afregning.

Hvis du har spørgsmål til det fremsendte, så er du velkommen til at kontakte formanden, spørge på vores Facebook side eller møde op til den kommende generalforsamling som afholdes 19. marts 2019.

Venlig hilsen  
Bestyrelsen